

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящая оферта является предложением Индивидуального предпринимателя Покатовой Татьяны Борисовны (ОГРНИП 318602700029988, ИНН 602000625179), далее именуемого «Исполнитель», заключения с Вами, правоспособным и дееспособным физическим лицом, действующим в своих личных интересах, далее именуемым «Заказчик», договора на оказание информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем (далее по тексту – «Договор», «Оферта»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера путем обращения к Исполнителю по адресу info@makeupcultura.ru.

Ознакомление Заказчика с Офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://makeupcultura.ru> и/или путем ее направления Заказчику на электронную почту.

1. Термины и определения:

1.1. «Оферта» — публичное предложение любому физическому лицу заключить договор на получение платных информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. «Услуги» - платные информационно-консультационные услуги из ассортимента услуг, оказываемых Исполнителем и размещенных на Сайте (далее – Услуги).

1.3. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты способами, предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

1.4. «Сайт» – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://makeupcultura.ru>, включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии, на котором происходит покупка Услуг.

1.5. «Платформа» - Интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://makeupcultura.ru>, на котором размещается информация об Услугах.

1.6. «Актуальная стоимость Услуг» – стоимость услуг, размещенная на Сайте.

1.12. «Банк-партнёр» – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость Услуг в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

1.13. «Персональная информация о Заказчике» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, выбранных Заказчиком из ассортимента Услуг на Сайте Исполнителя, находящемся по адресу: <https://makeupcultura.ru>.

2.2. Заказчик самостоятельно выбирает услуги, согласно имеющемуся ассортименту Услуг, размещенному на Сайте. Объем, стоимость, сроки, порядок оказания Услуг и форма регистрации размещены на Сайте Исполнителя, находящемся по адресу: <https://makeupcultura.ru>.

2.3. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не позднее дня их ввода в действие. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.4. Заказчик уведомлен, что исключительные права на все информационные материалы и любую иную информацию, предоставляемую Заказчику в рамках оказания Услуг, принадлежат Исполнителю.

3. Акцепт Оферты

3.1. Если иное не установлено Исполнителем, Заказчик производит Акцепт Оферты путем внесения обеспечительного платежа в размере 50% от стоимости Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий Договор, в соответствии со стоимостью, размещенной на Сайте. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика с Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://makeupcultura.ru/privacy>.

3.2. Оплата стоимости Услуг возможна банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

3.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящей Оферте полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

3.4. Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить свое присутствие в месте оказания Услуг в даты оказания Услуг, обеспечить за своей счет необходимые технические

и иные условия, необходимые принадлежности и материалов для оказания Услуг, и самостоятельно и за свой счет несет все расходы, связанные с этим.

4. Условия и порядок оказания Услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные при регистрации, в которые входит:

- Имя;
- Электронная почта;
- Контактный номер телефона.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.1., внося обеспечительный платеж.

4.2. Услуги предоставляются Заказчику после поступления оплаты на счет Исполнителя на условиях, установленных Исполнителем.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить сроки (даты, время) оказания Услуг, в том числе промежуточные сроки оказания Услуг, а также уведомить о невозможности оказания Услуг (при отсутствии возможности их оказания в изначально установленные Исполнителем сроки), уведомив Заказчика об этом не менее чем за 3 (Три) рабочих дня.

4.4. Оказываемые по Договору Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.6. Заказчик самостоятельно несет риски и расходы, связанные с обеспечением своего присутствия в месте оказания Услуг в даты и время оказания Услуг, установленные Исполнителем. В случае, если Заказчик не прибыл в место оказания Услуг в даты и время оказания Услуг, возврат стоимости Услуг либо предоставление права оказания Услуг в иные даты и время Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя.

4.7. На протяжении оказания Услуг Заказчик обязуется выполнять все инструкции и указания Исполнителя (либо сотрудника Исполнителя/уполномоченного Исполнителем лица), соблюдать дисциплину и правила, установленные Исполнителем для оказания Услуг, не препятствовать Исполнителю (либо сотруднику Исполнителя/уполномоченному Исполнителем лицу) в оказании Услуг. При наличии таких нарушений Исполнитель (либо

сотрудник Исполнителя/уполномоченное Исполнителем лицо) вправе приостановить оказание Услуг либо прекратить их оказание Заказчику.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте и зависит от конкретной выбранной Заказчиком Услуги.

5.2. Оплата производится путем перевода денежных средств на счет Исполнителя через платежный агрегатор доступный на Сайте при осуществлении Заказчиком платежа.

5.3. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. Если иное не установлено Исполнителем, все расчеты по Договору производятся в рублях.

5.6. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, актуальная информация о стоимости Услуг размещена на Сайте.

5.7. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Заказчик.

5.8. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.9. Заказчик несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с приобретением Услуг, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

6. Возвраты и гарантии

6.1. Отказ Заказчика от услуг Исполнителя производится по отдельному заявлению Заказчика в письменной форме, скан-копия которого направляется на электронный адрес Исполнителя support@makeupculturaschool.ru. В заявлении о возврате должны быть изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств и приложена копия документа, удостоверяющего личность Заказчика.

6.2. Условия возврата денежных средств:

6.2.1. Заявление о возврате направлено Исполнителю в порядке, предусмотренном п. 6.1 Договора;

6.2.2. Причины, по которым Заказчик требует осуществить возврат, признаны Исполнителем обоснованными.

6.3. При отсутствии одного или нескольких указанных в пункте 6.2. Договора условий возврата, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении требования Заказчика.

6.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате.

6.5. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

6.6. Возврат денежных средств Заказчика производится в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления. Возврат денежных средств производится в размере полученного вознаграждения за вычетом понесенных расходов Исполнителя (в т.ч. комиссий банка).

6.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в полном объеме.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Обеспечивать оказание Услуг надлежащего качества, в установленный Исполнителем срок.

7.1.2. Предоставить Заказчику материалы, необходимые для оказания Услуг.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Изменять объем оказываемых услуг, стоимость услуг, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

7.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.

7.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате денежных средств.

7.2.4. Закрыть доступ к Услугам без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком требований настоящей Оферты.

7.2.5. Исполнитель в целях контроля качества оказания Услуг вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем настоящей Офертой.

7.3.2. Оплачивать в полном объеме предоставляемые Услуги.

7.3.3. Без письменного согласия Исполнителя не осуществлять запись процесса оказания Услуг на аудио- и/или видео-носители.

7.3.4. Не передавать права по настоящей Оферте третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем на электронную почту, выслав соответствующий письменный запрос на адрес электронной почты Исполнителя: support@makeupculturaschool.ru.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.3. Продолжая использование Услуг Исполнителя после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящей Оферты в новой редакции.

9. Ответственность сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Заказчиком п. 7.3.3. и/или 7.3.4. Оферты, а также в том случае, если Заказчик допустит распространение информации, указанной в п. 2.4. Оферты, он несет ответственность перед Исполнителем за нарушение авторских прав и обязан возместить Исполнителю все причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

9.3. В случае нарушения и/или несоблюдения Заказчиком своих обязательств по Оферте, Исполнителем с Заказчика может быть взыскана неустойка. Размер неустойки определяется как размер стоимости услуг Исполнителя, которые были выбраны Заказчиком на Сайте и в отношении которых заключена настоящая Оферта.

9.4. Взыскание неустойки не лишает Исполнителя права на взыскание с Заказчика полной суммы убытков сверх неустойки.

9.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в соответствующий суд по местоположению Исполнителя.

9.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящей Оферты.

9.7. Если Сторонами письменно не согласовано иное, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (в том числе, логистические, транспортные и иные расходы, понесенные Исполнителем), а также упущенную выгоду, независимо от способа их причинения.

9.8. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями, перечисленными выше.

10. Обработка персональных данных Заказчика

10.1. Заключая настоящую Оферту, а также получая Услугу, Заказчик в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Исполнителю и специалисту Исполнителя, непосредственно оказывающему Услугу в рамках настоящего Договора.

10.2. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение настоящей Оферты.

10.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Заказчика за Услугой и иные сведения, полученные при оказании Услуг, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящей Оферты.

10.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Заказчиком дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для оказания Услуги, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных третьим лицам для достижения целей указанных в п.п. 2.1.-2.2. настоящей Оферты.

10.5. Согласие на обработку персональных данных согласно п.п. 10.3-10.4. настоящей Оферты действует с момента его представления Исполнителю, действует в течение 3 (трех) лет и может быть отозвано Заказчиком любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного заявления.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Покатова Татьяна Борисовна

| | |
|------------------------|---|
| ИНН: | 602000625179 |
| ОГРНИП: | 318602700029988 |
| Расчетный счет: | 40802810832380001133 |
| Банк: | филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» |
| БИК: | 044030786 |
| Корр. счет: | 30101810600000000786 |
| Адрес: | 180024, г. Псков, ул. Коммунальная, д. 58а |
| Телефон: | +7 (929) 997 77 57 |
| E-mail: | info@makeupcultura.ru |