

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг

В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является офертой, направляемой **ИП Покатова Татьяна Борисовна (ОГРНИП 318602700029988, ИНН 602000625179)**, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель**», в адрес физических лиц, намеренных приобрести услугу по проведению онлайн-консультации Специалистом Исполнителя (далее – «**Услуга**»), о намерении заключить Договор на оказание консультационных услуг (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее - «**Заказчик**») в своих личных интересах.

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://static.makeupcultura.ru/offer.pdf> и/или путем ее направления Заказчику на электронную почту.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера путем обращения к Исполнителю по адресу info@makeupcultura.ru.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение 100% предоплаты за Услугу. Акцепт настоящей оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика с Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://makeupcultura.ru/privacy>.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу <https://static.makeupcultura.ru/offer.pdf> и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в оферту.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, если не оговорено иное, предусматриваются следующие термины и определения:

Онлайн-консультация (ОК) – консультация Заказчика Специалистом Исполнителя, проводимая и оказываемая в режиме реального времени с использованием телекоммуникационных средств связи.

Специалист Исполнителя – мастер по педикюру с углубленными знаниями в области подологии, имеющий соответствующую квалификацию.

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://makeupcultura.ru>.

Личный кабинет (ЛК) – закрытый раздел Сайта, в котором содержится персонализированная информация Заказчика, а также индивидуальные функциональные возможности.

Заявка на ОК – запрос Заказчика на проведение ОК, в котором Заказчик указывает свои персональные и иные данные, выбирает удобное время и дату проведения Услуги, и направляет данный запрос через Сайт с целью получить ОК от Специалиста Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется на основании Заявки на ОК Заказчика организовать оказание Услуги силами Специалиста Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуга подлежит оказанию дистанционно (онлайн-консультация) с использованием средств телекоммуникационной связи (Skype).

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу в соответствии с прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Для проведения ОК Заказчику необходимо оплатить Услугу, после чего Заказчик вправе получить ОК от Специалиста Исполнителя в выбранные в Заявке на ОК дату и время.

3.2. Услуга, оказываемая Заказчику Исполнителем, заключается в предоставлении Заказчику Специалистом Исполнителя консультации, оказываемой посредством телекоммуникационной связи по вопросам здоровья стоп и ногтей дистанционно в режиме реального времени (онлайн-консультирование). Услуга оказывается с использованием видеосвязи, аудио-связи, путем обмена сообщениями и/или файлами.

3.3. По итогам оказания Услуги Специалист Исполнителя дает Заказчику устные рекомендации по следующим вопросам: подбора обуви, носочно-чулочных изделий, ухода за стопами и ногтями, профилактики деформаций стопы, а также необходимости обращения к другим специалистам при наличии соответствующих проблем со стопами и ногтями у Заказчика.

3.4. По запросу Заказчика Специалистом Исполнителя может быть составлены письменные рекомендации по результатам ОК, которые направляются Заказчику по электронной почте либо с использованием средств телекоммуникационной связи, указанных в п. 2.1 настоящего Договора.

3.5. Заказчику предоставляется Услуга, оказываемая посредством телекоммуникационной связи в виде рекомендаций по вопросам, перечисленным в п. 3.3 настоящего Договора, и не включает в себя вопросы, по которым Специалист Исполнителя не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и/или иные исследования в отношении Заказчика дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов анализов, других видов диагностики, осмотров и/или консультаций профильными специалистами и пр.). Заказчик также уведомлен и понимает, что оказываемая Услуга ни

при каких условиях не будет квалифицироваться как диагноз, не является медицинским заключением, а также не является услугой медицинского характера.

3.6. В случае если в процессе оказания Услуги Специалист Исполнителя придет к выводу о необходимости проведения очной консультации, Специалист Исполнителя уведомит об этом Заказчика для принятия последним решения о ее проведении. При принятии Заказчиком решения о проведении очной консультации, Заказчик оформляет соответствующую заявку через Сайт. Такая услуга подлежит оплате в соответствии с прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя.

3.7. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации ЛК на Сайте (логин, пароль). При регистрации ЛК Заказчик обязан дать согласие на обработку своих персональных данных Исполнителю.

3.8. Оказание Услуги может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика: персональный компьютер, мобильный телефон, которые должны соответствовать техническим требованиям для проведения ОК и обеспечивать возможность ее проведения.

3.9. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения, а также за наличие надлежащего доступа в интернет. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуги, возникшую из-за оборудования либо программного обеспечения, установленного на устройстве Заказчика.

3.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги, если в момент оказания Услуги выяснится, что ситуация не подлежит онлайн-консультированию, с последующим возвратом денежных средств Заказчику в срок, определенный в п. 3.11 настоящего Договора.

3.11. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала оказания Услуги. Заказчик должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от Услуги, прислав уведомление о принятом решении по электронной почте Исполнителя info@makeupcultura.ru, с обязательным указанием ФИО Заказчика. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала оказания Услуги, Исполнитель производит полный возврат произведенной оплаты за Услугу по настоящему Договору в 3-х дневный срок, по заявлению Заказчика, в остальных случаях досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат предоплаты Исполнителем не производится.

3.12. Никакие претензии Заказчика относительно сроков оказания Услуги не принимаются, и произведенная оплата за Услугу не возвращается, если Заказчик не будет находиться в системе (онлайн) в выбранные дату и время проведения ОК.

3.13. В случае наличия претензий к качеству оказанной Услуги Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Специалисту Исполнителя и направить соответствующее письменное заявление на электронную почту Исполнителя info@makeupcultura.ru.

3.14. В случае отсутствия письменных претензий со стороны Заказчика в течение суток (двадцати четырех часов) с момента окончания оказания Услуги, Услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме без замечаний.

4. Стоимость Услуги и порядок оплаты

4.1. Услуга оказывается Заказчику за плату при условии ее приобретения Заказчиком. Если Заказчик приобретает право требовать оказания Услуги, то Услуга считается оказанной в соответствии Заявкой на ОК и выбранными датой и временем оказания Услуги, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода.

4.2. Стоимость Услуги включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуги.

4.3. Оказание Услуги происходит при условии внесения за нее Заказчиком предоплаты в полном объеме.

4.4. Оплата Услуги осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте при оформлении Заявки на ОК, по выбору Заказчика.

4.5. Стоимость оплаченной Заказчиком Услуги, к исполнению которой приступил Специалист Исполнителя, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуги и возврату не подлежит.

4.6. Оплата Услуги осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.

5. Ответственность Сторон и разрешение споров

5.1. В случае неисполнения какой-либо Стороной своих обязательств по настоящему Договору, такая Сторона несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны должны принимать все меры к выполнению договорных обязательств.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуги Исполнителем и/или принятием Услуги Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

5.4. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и Заказчик вправе получить очную консультацию Специалиста Исполнителя при непосредственном обращении в студию Makeup Cultura либо оформлении соответствующей заявки через Сайт.

5.5. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за консультацией в рамках оказания Услуги, о состоянии его здоровья, а также иных сведений, полученных при проведении онлайн-консультации.

5.6. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

5.7. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящем Договоре.

5.8. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

6. Обработка персональных данных Заказчика

6.1. Заключая настоящий Договор, а также получая Услугу, Заказчик в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Исполнителю и Специалисту Исполнителя, непосредственно оказывающему Услугу в рамках настоящего Договора.

6.2. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение настоящего Договора.

6.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Заказчика за Услугой и иные сведения, полученные при проведении онлайн-консультации, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

6.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Заказчиком дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для оказания Услуги, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных третьим лицам для достижения целей указанных в п. 6.2 настоящего Договора.

6.5. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Исполнителю, действует в течение 3 (трех) лет и может быть отозвано Заказчиком любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного заявления.

7. Реквизиты Исполнителя:

ИП Покатова Татьяна Борисовна

ИНН: 602000625179
ОГРНИП: 318602700029988
Расчетный счет: 40802810832380001133
Банк: филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
БИК: 044030786
Корр. счет: 30101810600000000786
Адрес: 180024, г. Псков, ул. Коммунальная, д. 58а
Телефон: +7 (929) 997 77 57
E-mail: info@makeupcultura.ru