

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг

В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является офертой, направляемой **ИП Покатова Татьяна Борисовна (ОГРНИП 318602700029988, ИНН 602000625179)**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в адрес физических лиц, намеренных приобрести услугу по проведению индивидуального онлайн-урока Специалистом Исполнителя (далее – «Услуга»), о намерении заключить Договор на оказание услуг (далее – «Договор») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее - «Заказчик») в своих личных интересах.

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: static.makeupcultura.ru/publicoffer и/или путем ее направления Заказчику на электронную почту.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера путем обращения к Исполнителю по адресу info@makeupcultura.ru.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: оплата Заказчиком выбранной Услуги. Акцепт настоящей оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика с Политикой конфиденциальности, размещённой на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://makeupcultura.ru/privacy>.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу static.makeupcultura.ru/publicoffer и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в оферту.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, если не оговорено иное, предусматриваются следующие термины и определения:

Онлайн-урок – индивидуальный урок по макияжу «Сам себе визажист»/индивидуальный урок по укладкам «Сам себе стилист» по запросу Заказчика, проводимый Специалистом

Исполнителя Заказчику в режиме реального времени с использованием телекоммуникационных средств связи.

Специалист Исполнителя – мастер по макияжу/укладкам (мастер, топ-мастер, главный визажист-стилист), имеющий соответствующую квалификацию.

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://makeupcultura.ru>.

Заявка на онлайн-урок – запрос Заказчика на проведение индивидуального онлайн-урока, в котором Заказчик указывает свои персональные и иные данные, выбирает вид Услуги (индивидуальный урок по макияжу «Сам себе визажист»/индивидуальный урок по укладкам «Сам себе стилист»), Специалиста Исполнителя (мастер, топ-мастер, главный визажист-стилист) и направляет данный запрос через Сайт с целью получить онлайн-урок от Специалиста Исполнителя.

Анкета Заказчика – онлайн-документ, размещенный на Сайте по адресу: <https://makeupcultura.ru/formhair>, содержащий список уточняющих вопросов для Заказчика перед оказанием Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется на основании Заявки на онлайн-урок Заказчика и заполненной Анкеты Заказчика организовать оказание Услуги силами Специалиста Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуга подлежит оказанию дистанционно (формат Услуги - индивидуальный онлайн-урок) с использованием средств телекоммуникационной связи (Zoom) или иной по согласованию с Заказчиком.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу по стоимости в соответствии с прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Для проведения Онлайн-урока Заказчику необходимо оплатить Услугу в размере 100% от стоимости Услуги (стоимость Услуги зависит от выбранного вида Услуги и Специалиста Исполнителя) до начала оказания Услуги, после чего Заказчик вправе получить индивидуальный Онлайн-урок от Специалиста Исполнителя в выбранные дату и время. Исполнитель вправе без применения к нему каких-либо санкций не приступать к оказанию Услуги в случае не поступления от Заказчика Исполнителю оплаты в размере 100% стоимости услуги до начала оказания Услуги.

3.2. Услуга, оказываемая Заказчику Исполнителем, заключается в предоставлении Заказчику Специалистом Исполнителя выбранного индивидуального урока (по макияжу «Сам себе визажист»/по укладкам «Сам себе стилист») продолжительностью и в объеме, указанном на Сайте, оказываемого посредством телекоммуникационной связи дистанционно в режиме реального времени (онлайн-урок). Услуга оказывается с использованием видеосвязи, а также путем обмена сообщениями и/или файлами.

3.3. После направления Заказчиком Исполнителю Заявки на онлайн-урок Заказчик заполняет Анкету Заказчика и после ее подтверждения Исполнителем вносит обеспечительный платеж в размере, определенном в п. 4.3. настоящего Договора. После поступления Исполнителю обеспечительного платежа Заказчик выбирает удобную дату и время оказания проведения Онлайн-урока из предложенных Исполнителем.

3.4. Исполнитель вправе без применения к нему каких-либо санкций отказать Заказчику в проведении Онлайн-урока до момента внесения Заказчиком обеспечительного платежа за Услугу в случае, если по результатам полученной информации из заполненной Анкеты Заказчика Исполнитель придет к выводу о том, что Онлайн-урок не может быть проведен ввиду отсутствия у Заказчика большого количества необходимых продуктов/средств.

3.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению на основании информации из заполненной Заказчиком Анкеты Заказчика сформировать и направить Заказчику до проведения Онлайн-урока любым доступным способом рекомендации с указанием необходимых к приобретению средств и/или продуктов для проведения Онлайн-урока.

3.6. Во время проведения Онлайн-урока Заказчик использует собственные средства и/или продукты, в т.ч. приобретенные Заказчиком за свой счет на основании рекомендаций Исполнителя (если такие направлялись Заказчику) и самостоятельно несет ответственность в случае отсутствия средств и/или продуктов, необходимых для проведения Онлайн-урока. В таком случае Услуга будет считаться оказанной Исполнителем надлежащим образом, подлежит оплате в полном объеме, а Заказчик будет не вправе предъявлять претензии Исполнителю касаясь качества и/или объема оказанной Услуги либо требовать возврата денежных средств за неоказанную Услугу.

3.7. Оказание Услуги может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика: персональный компьютер, мобильный телефон, которые должны соответствовать техническим требованиям для проведения Онлайн-урока и обеспечивать возможность его проведения.

3.8. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения, а также за наличие надлежащего доступа в интернет. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуги, возникшую из-за оборудования либо программного обеспечения, установленного на устройстве Заказчика.

3.9. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала оказания Услуги в связи с отказом от Заказчика от Услуги. Заказчик в этом случае должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от Услуги, прислав уведомление о принятом решении по электронной почте Исполнителя info@makeupcultura.ru, с обязательным указанием ФИО Заказчика. Исполнитель производит возврат обеспечительного платежа за Услугу по настоящему Договору в 3-дневный срок по заявлению Заказчика, при этом в случае, если письменное уведомление направлено Заказчиком Исполнителю менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуги, а также в случае, если Заказчик отказался от Услуги после получения от Исполнителя рекомендаций с указанием необходимых к приобретению средств и/или продуктов для проведения Онлайн-урока, возврат обеспечительного платежа Заказчику Исполнителем не производится (сумма обеспечительного платежа при этом равна сумме понесенных расходов Исполнителя, связанных с подготовкой к оказанию Услуги, включая оплату услуг привлекаемого Специалиста, подготовку рекомендаций для Заказчика по продуктам/средствам, бронирование за Заказчиком даты и времени оказания Услуги).

3.10. Перенос Услуги (даты и времени проведения Онлайн-урока) может быть произведен по письменному запросу Заказчика, направленному Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в п. 3.9 настоящего Договора, в срок не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуги. В случае, если запрос на перенос Услуги был направлен Заказчиком Исполнителю менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания Услуги, возврат обеспечительного платежа Заказчику Исполнителем

не производится (сумма обеспечительного платежа при этом равна сумме понесенных расходов Исполнителя, связанных с подготовкой к оказанию Услуги, включая оплату услуг привлекаемого Специалиста, подготовку рекомендаций для Заказчика по продуктам/средствам, бронирование за Заказчиком даты и времени оказания Услуги).

3.11. Никакие претензии Заказчика относительно сроков оказания Услуги не принимаются, и произведенная оплата за Услугу не возвращается, если Заказчик не будет находиться в системе (онлайн) в выбранные дату и время проведения Онлайн-урока.

3.12. В случае наличия претензий к качеству оказанной Услуги Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Специалисту Исполнителя, оказывавшему Услугу, и направить соответствующее письменное заявление на электронную почту Исполнителя info@makeupcultura.ru.

3.13. В случае отсутствия письменных претензий со стороны Заказчика в течение суток (двадцати четырех часов) с момента окончания оказания Услуги, Услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме без замечаний.

4. Стоимость Услуги и порядок оплаты

4.1. Услуга оказывается Заказчику за плату при условии ее приобретения Заказчиком. Если Заказчик приобретает право требовать оказания Услуги, то Услуга считается оказанной в соответствии Заявкой на Онлайн-урок и выбранными датой и временем оказания Услуги, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода.

4.2. Стоимость Услуги включает в себя вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуги.

4.3. Оказание Услуги происходит при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме, а именно: внесения Заказчиком обеспечительного платежа в размере 50% от стоимости Услуги в срок, установленный Исполнителем (который засчитывается в стоимость оказания Услуги по настоящему Договору), а также внесения оставшихся 50% от стоимости Услуги до начала оказания Услуги по настоящему Договору.

4.4. Оплата Услуги осуществляется Заказчиком в безналичном порядке способом, указанным Исполнителем.

4.5. Оплата Услуги осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика.

4.6. Стоимость оплаченной Заказчиком Услуги, к исполнению которой приступил Специалист Исполнителя, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуги и возврату не подлежит.

5. Ответственность Сторон и разрешение споров

5.1. В случае неисполнения какой-либо Стороной своих обязательств по настоящему Договору, такая Сторона несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны должны принимать все меры к выполнению договорных обязательств.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуги Исполнителем и/или принятием Услуги Заказчиком, если такая невозможность возникла

вследствие нарушения работы в сети интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

5.4. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

5.5. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящем Договоре.

5.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных Заказчика

6.1. Заключая настоящий Договор, а также получая Услугу, Заказчик в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на предоставление и обработку своих персональных данных Исполнителю и Специалисту Исполнителя, непосредственно оказывающему Услугу в рамках настоящего Договора.

6.2. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение настоящего Договора.

6.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, фото- и видео изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Заказчика за Услугой и иные сведения, полученные при проведении Онлайн-урока, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

6.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Заказчиком дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для оказания Услуги, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных третьим лицам для достижения целей указанных в п. 6.2 настоящего Договора.

6.5. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Исполнителю, действует в течение 3 (трех) лет и может быть отозвано Заказчиком любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного заявления.

7. Реквизиты Исполнителя:

ИП Покатова Татьяна Борисовна

ИНН: 602000625179

ОГРНИП: 318602700029988

Расчетный счет: 40802810832380001133

Банк: филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»
БИК: 044030786
Корр. счет: 30101810600000000786
Адрес: 180024, г. Псков, ул. Коммунальная, д. 58а
Телефон: +7 (929) 997 77 57
E-mail: info@makeupcultura.ru