

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ MAKEUP CULTURA

Настоящие Правила определяют порядок пропуска и нахождения посетителей (далее – Клиент/Посетитель) на территории Студии Makeup Cultura Индивидуального предпринимателя Покатовой Татьяны Борисовны (ИНН: 602000625179) (далее — Студия) по адресу: г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 3/6, а также порядок пользования услугами Студии. Вход на территорию Студии для Посетителей осуществляется при условии согласия с настоящими Правилами. Акцепт Договора оферты подтверждает ознакомление, согласие с настоящими Правилами и обязанность Заказчика соблюдать их в полном объеме.

Настоящие Правила распространяются на всех Посетителей Студии и являются обязательными для исполнения. Студия имеет право по своему усмотрению корректировать настоящие Правила без уведомления Клиентов с последующим размещением Правил на Сайте, а также непосредственно в Студии. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения в документах, размещенных для сведения Посетителей на ресепшн Студии, а также на Сайте.

Лицу, нарушившему настоящие Правила, администрация Студии вправе ограничить или прекратить допуск в Студию.

1. Часы работы Студии: понедельник - воскресенье с 10.00 до 22.00.

Администрация Студии имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в график и часы работы Студии. Посетитель обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на Сайте, а также в документах на бумажных носителях, находящихся на ресепции Студии.

2. В случае опоздания Посетителя более, чем на 15 минут, Студия имеет право отказать в услуге, либо время проведения услуги сокращается на время опоздания, при этом стоимость услуги полностью сохраняется;
3. Администратор Студии обзванивает/направляет уведомление Клиентам для подтверждения записи. В случае, если Клиент не отвечает на звонок/сообщение и не перезванивает в Студию для подтверждения записи, Студия вправе аннулировать запись Клиента;
4. В случае отказа Клиентом от забронированного времени на услуги, необходимо сообщить об этом не менее, чем за 24 часа. Если Клиент не предупреждает Студию об отмене записи и не отвечает на звонок/сообщение для подтверждения записи в указанное забронированное время услуги, Студия имеет право отказать Клиенту в записи на услугу при следующем посещении либо попросить внести задаток в установленном Студией размере. При внесении задатка при оформлении записи на услугу задаток возврату не подлежит;
5. Перед посещением Студии Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в специально отведенное для этого место для хранения верхней одежды и головных уборов (на время пребывания в Студии).
6. Во время проведения мероприятий на территории Студии зона, предназначенная для предоставления услуг, может быть ограничена;
7. Сопровождающие лица (родитель, уполномоченное лицо), не имеющие отношение к услуге, ожидают Клиента в зоне ресепшн Студии;
8. Посещая Студию, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Студия делает все возможное для обеспечения их сохранности, но ответственности за них не несет;

9. На территории Студии запрещено:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- Находиться в верхней одежде;
- Приходить с детьми и оставлять их без присмотра на территории Студии, в том числе, в зоне ресепшн;
- Приходить с животными и оставлять их без присмотра;
- Оставлять без присмотра личные вещи (в т.ч. сумки, багаж, пакеты и пр.) и одежду;
- Оставлять личные вещи на территории Студии после окончания оказания услуг и покидания Студии;
- Приносить с собой и употреблять любые принесенные с собой напитки (в т.ч. алкогольные) и еду;
- Все помещения Студии являются зонами, свободными от курения. Курение на территории Студии запрещено;
- Кричать, ругаться, использовать в своей речи нецензурные и оскорбительные выражения по отношению к сотрудникам Студии или другим Посетителям. В этом случае Студия вправе отказать в предоставлении услуг;
- Причинять беспокойство другим Посетителям Студии или нарушать общественный порядок. Клиенты Студии обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- Использовать инвентарь Салона красоты не по назначению, выносить имущество и инвентарь за пределы Студии;
- Входить в служебные и прочие технические помещения Студии, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое и иное оборудование, находящееся в Студии и т.д.;
- Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, не связанную с целями посещения Студии, без письменного разрешения администрации студий;
- Производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации Студии.

10. При обнаружении или выявлении любого нарушения настоящих Правил сотрудником Студии фиксируется факт нарушения и составляется соответствующий акт. Администрация Студии оставляет за собой право на удаление с территории Студии лиц, нарушивших настоящие Правила, без возврата денежных средств и возмещения Клиенту каких-либо убытков.

11. В целях обеспечения безопасности Клиентов и сотрудников Студии на территории Студии может проводиться фото и/или видеосъемка (видео фиксация) с участием других Посетителей, а также дальнейшее предоставление, при необходимости, материалов в правоохранительные органы, суды и другие инстанции, в том числе, по запросу компетентных органов. В рамках настоящего пункта под видеофиксацией понимается как съемка, осуществляемая камерами системы видеоконтроля, так и съемка на мобильные телефоны сотрудников Студии и других Посетителей.

12. В целях предотвращения правонарушений и преступлений, причинения вреда жизни и здоровью людей, а также имуществу Студии Посетитель дает согласие Администрации Студии на обработку его биометрических персональных данных, включая изображения на фотографиях и видеозаписях как в электронном виде, так и на материальных носителях информации. Согласием Клиента на его фото и/или видеосъемку, дальнейшую обработку, включая передачу материалов в правоохранительные органы, суды и другие инстанции является оформление записи на услуги и/или оплата услуги Студии.

13. В случае, если Клиент причинил ущерб имуществу Студии, то Клиент обязуется возместить ущерб в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Студией соответствующего требования.
14. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ. Студия имеет право ограничить зоны обслуживания для проведения ремонтных работ;
15. Студия не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц;
16. В Студии используется одноразовое белье, производится дезинфекция инструментов и оборудования, а также выполняются иные установленные законодательством санитарные требования;
17. Необходимо поставить нас в известность о любой Вашей медицинской проблеме или имеющихся противопоказаниях к процедурам, аллергических реакциях, плохом самочувствии, беременности, т.к. некоторые услуги в этом случае не рекомендуются;
18. Если по окончании услуги вы недовольны результатом, немедленно сообщите об этом сотруднику, оказывающему услугу и администратору на ресепшн для оценки факта нарушения и выявления проблемы;
19. В случае несогласия или несоответствия качества услуги обязательна претензия в письменном виде, которая будет рассмотрена в разумный срок (до 10 рабочих дней).
20. Студия вправе отказать в предоставлении услуг в следующих случаях:
 - Клиент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - У Клиента имеются психические, дерматологические (кожные) заболевания;
 - У Клиента плохое самочувствие, высокая температура;
 - Клиент ведет себя грубо, неадекватно;
 - Грязный, неопрятный внешний вид Клиента.

Настоящие Правила составлены в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. От 13.07.2015) «О защите прав потребителей».